



**36º CONGRESSO DE
SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE SAÚDE DO
ESTADO DE SÃO PAULO**
1ª MOSTRA DE EXPERIÊNCIAS 12º PRÊMIO DAVID
EXPOSITAS DOS MUNICÍPIOS CAPISTRANO
SÃO PEDRO 2023



Prefeitura Municipal
de **Araraquara**
Secretaria de
SAÚDE



Desafios para uma Política Nacional de Atenção Especializada

Eliana Aparecida Mori Honain
Secretária Municipal de Saúde de Araraquara



SUS



Município de
Araraquara
Secretaria de **SAÚDE**



- O Sistema Único de Saúde (SUS), maior sistema público de saúde do mundo, atende mais de 200 milhões de pessoas todos os anos, devendo respeitar os princípios da universalidade, equidade e **integralidade**.
- Para atender o princípio da integralidade o Estado deve estabelecer um conjunto de ações que vão desde a prevenção à assistência curativa, nos diversos níveis de complexidade.
- Importante salientar a insuficiência de recursos dos Governos Federal e Estadual para financiamento das ações de saúde.

SUS



Município de
Araraquara
Secretaria de **SAÚDE**



- É um sistema de alta complexidade e é referência global em ações diversas, como vacinação, transplantes, doações de órgãos, de sangue e de leite materno.
- Precisa ser organizado em diferentes níveis de atenção e assistência à saúde.
- Os serviços oferecidos são agrupados de acordo com o grau de complexidade necessário para acolher as demandas da população.

Portaria 4.279, de 30 de dezembro de 2010



Município de
Araraquara
Secretaria de **SAÚDE**



SUS
Sistema
Único
de Saúde



- Estabelece os níveis de atenção e assistência à saúde no Brasil.
- Estabelece as diretrizes para a organização da Rede de Atenção à Saúde (RAS) no âmbito do SUS, sendo eles: atenção primária, atenção secundária e terciária.

Atenção Especializada



Município de
Araraquara
Secretaria de **SAÚDE**



- A atenção especializada é dividida em dois elementos (atenção secundária e terciária), que são, respectivamente, média e alta complexidade (ambulatorial e especializada hospitalar).
- A atenção secundária é composta por serviços especializados encontrados em ambulatórios, serviços de diagnósticos e demais serviços de apoio a atenção primária.
- A atenção terciária é composta por hospitais gerais de grande porte, Santas Casas e hospitais universitários.



Atenção Especializada



Município de
Araraquara
Secretaria de **SAÚDE**



- Consta-se que a Atenção Ambulatorial Especializada (AAE) constitui, hoje, um problema relevante nos sistemas de atenção à saúde, em geral, e no SUS, em particular, não sendo ainda contemplada com uma política nacional.
- As razões para isso são várias, mas há que se ressaltar duas dimensões fundamentais:
 - AAE corresponde a um vazio cognitivo, sendo uma das áreas menos estudadas no SUS;
 - Tem sido analisada e operada na lógica dos sistemas fragmentados de atenção à saúde, distante, portanto, das propostas de constituírem-se como pontos de atenção da RAS.

Desafio da implantação das RAS



Município de
Araraquara
Secretaria de **SAÚDE**



- Superar os desafios e avançar na qualificação da atenção e da gestão em saúde requer forte decisão dos gestores do SUS, enquanto protagonistas do processo instituidor e organizador do sistema de saúde.
- Essa decisão envolve aspectos técnicos, éticos, culturais, mas, principalmente, implica no cumprimento do pacto político cooperativo entre as instâncias de gestão do Sistema, expresso por uma "associação fina da técnica e da política", para garantir os investimentos e recursos necessários à mudança.
- A solução está em inovar o processo de organização do sistema de saúde, redirecionando suas ações e serviços no desenvolvimento da RAS para produzir impacto positivo nos indicadores de saúde da população.



Município de
Araraquara
Secretaria de **SAÚDE**



SUS
Sistema
Único
de Saúde



Quais os desafios devemos enfrentar
para uma Atenção Especializada
fortalecida e em consonância com a
Rede de Atenção à Saúde?

1) Qualificação da Atenção Primária à Saúde para evitar a sobrecarga da Atenção Especializada



Município de
Araraquara
Secretaria de **SAÚDE**



- Segundo Mendes (2012), o diagnóstico recorrente, muitas vezes baseado em ideias de senso comum, é que a AAE é um gargalo no SUS pela insuficiência de oferta, o que, normalmente, se denomina de “vazios assistenciais da média complexidade ambulatorial”.
- Ainda que não se possa negar que há déficit de oferta em algumas especialidades, um aprofundamento do diagnóstico vai mostrar que muitos problemas, que se manifestam sob a forma de vazios assistenciais, podem ser solucionados por meio de novas formas de organização das relações entre a APS e a AAE sem, necessariamente, aumentar a oferta de serviços ambulatoriais secundários.



1) Qualificação da Atenção Primária à Saúde para evitar a sobrecarga da Atenção Especializada



Município de
Araraquara
Secretaria de **SAÚDE**



SUS
Sistema
Único
de Saúde

- No contexto atual, a organização e qualificação da AAE passa, necessariamente, por restabelecer o equilíbrio entre a demanda e oferta por atendimentos especializados.
- Isso pode ser alcançado a partir de diretrizes clínicas com a estratificação de riscos e o manejo adequado das condições crônicas, com a sua estabilização, superando o chamado “efeito velcro”, onde há uma vinculação definitiva dos usuários na AAE, independente da gravidade do seu quadro.
- Isso exige a superação da atenção ambulatorial baseada na consulta médica individual, com a introdução de um atendimento multiprofissional interdisciplinar e utilização de novas ferramentas de gestão do cuidado.
- Com essa proposta, a AAE assume também um novo papel na RAS, compartilhando o conhecimento com a APS, por meio de **interconsultoria, supervisão e educação permanente (matriciamento)**, construção coletiva e monitoramento de planos de cuidado.



1) Qualificação da Atenção Primária à Saúde para evitar a sobrecarga da Atenção Especializada



Município de
Araraquara
Secretaria de **SAÚDE**



SUS
Sistema
Único
de Saúde



- Considerando a necessidade de fortalecimento da APS vigente, no que se refere à prática dos seus atributos essenciais, a contratualização das ações de saúde a partir do primeiro nível de atenção, tem sido apontada como instrumento potente para induzir responsabilização e qualidade, sempre no sentido de alcançar melhores resultados em saúde.
- Adicionalmente, estratégias de articulação como a análise da situação de saúde; a integração entre os vários sistemas de informação; a existência de complexos reguladores; as ações de educação permanente e de educação popular em saúde e o planejamento participativo são igualmente importantes para a implementação de um modelo de atenção de saúde pautado na defesa da vida.

Qualificar a Atenção Básica

- Incentivar a ampliação da cobertura e qualificação da Atenção Básica.
- NASF
- Aumento dos repasses financeiros.
- Provimento emergencial de médicos.
- Apoio técnico.



Município de
Araraquara
Secretaria de **SAÚDE**



2) Necessidade de organização e integração das políticas de saúde



Município de
Araraquara
Secretaria de **SAÚDE**



- Como subsídio à gestão da clínica utiliza-se a análise da situação de saúde em que o objetivo é a identificação e estratificação de riscos em grupos individuais expostos a determinados fatores e condições que os colocam em situação de prioridade para a dispensação de cuidados de saúde, sejam eles preventivos, promocionais ou assistenciais.
- A gestão clínica dispõe de ferramentas de microgestão que permitem integrar verticalmente os pontos de atenção e conformar a RAS.
- As ferramentas de microgestão partem das tecnologias-mãe, as diretrizes clínicas, para, a partir delas, desenhar a RAS e ofertar outras ferramentas como a gestão da condição de saúde, gestão de casos, auditoria clínica e as listas de espera.

2) Necessidade de organização e integração das políticas de saúde

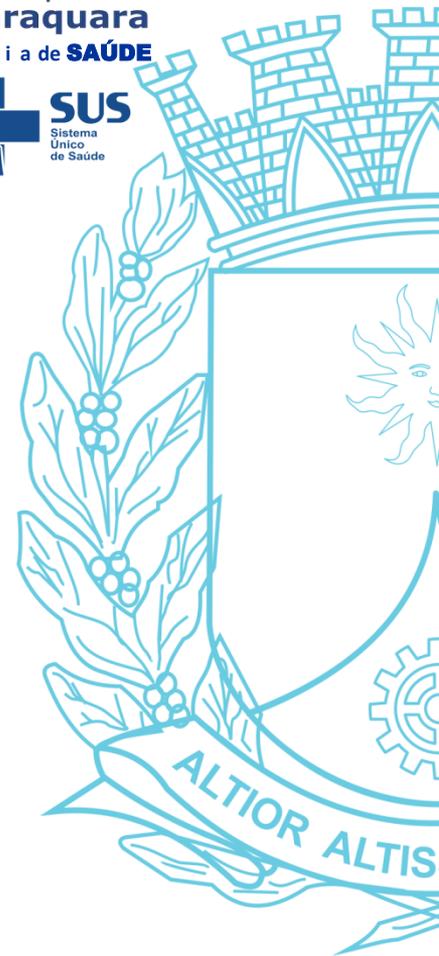


Município de
Araraquara
Secretaria de **SAÚDE**



SUS
Sistema
Único
de Saúde

- Diretrizes clínicas - entendidas como recomendações que orientam decisões assistenciais, de prevenção e promoção, como de organização de serviços para condições de saúde de relevância sanitária, elaboradas a partir da compreensão ampliada do processo saúde-doença, com foco na integralidade, incorporando as melhores evidências da clínica, da saúde coletiva, da gestão em saúde e da produção de autonomia.
- As diretrizes desdobram-se em Guias de Prática Clínica/Protocolos Assistenciais, orientam as Linhas de Cuidado e viabilizam a comunicação entre as equipes e serviços, programação de ações e padronização de determinados recursos.



2) Necessidade de organização e integração das políticas de saúde



Município de
Araraquara
Secretaria de **SAÚDE**



- Linhas de Cuidado (LC) - uma forma de articulação de recursos e das práticas de produção de saúde, orientadas por diretrizes clínicas, entre as unidades de atenção de uma dada região de saúde, para a condução oportuna, ágil e singular, dos usuários pelas possibilidades de diagnóstico e terapia, em resposta às necessidades epidemiológicas de maior relevância.
- Visa à coordenação ao longo do contínuo assistencial, através da pactuação/contratualização e a conectividade de papéis e de tarefas dos diferentes pontos de atenção e profissionais.
- Pressupõem uma resposta global dos profissionais envolvidos no cuidado, superando as respostas fragmentadas.



2) Necessidade de organização e integração das políticas de saúde



Município de
Araraquara
Secretaria de **SAÚDE**



SUS
Sistema
Único
de Saúde

- A implantação de LC deve ser a partir das unidades da APS, que têm a responsabilidade da coordenação do cuidado e ordenamento da rede.
- Vários pressupostos devem ser observados para a efetivação das LC, como garantia dos recursos materiais e humanos necessários à sua operacionalização; integração e co-responsabilização das unidades de saúde; interação entre equipes; processos de educação permanente; gestão de compromissos pactuados e de resultados.
- Tais aspectos devem ser de responsabilidade de grupo técnico, com acompanhamento da gestão regional.



3) Melhoria do acesso e redução filas de espera



Município de
Araraquara
Secretaria de **SAÚDE**



SUS
Sistema
Único
de Saúde

- Ampliação da oferta de serviços de Média e Alta Complexidade (MAC) de referência regional, ambulatorial e hospitalar, de acordo com as necessidades da população, com aporte de recursos financeiros.
- Financiamento
- Reivindicar, que a CIR participe do processo de definição do perfil dos serviços estaduais de referencia regional.
- Rede de oncologia
- Saúde Mental



4) Retomar a organização das redes de atenção à saúde (RAS) de forma tripartite



Município de
Araraquara
Secretaria de **SAÚDE**



- Planejamento Regional Integrado (PRI)
- Programação Geral de Ações e Serviços de Saúde (PGASS) nas Regiões de Saúde e no Estado;



5) Rever a Política Nacional de Regulação de 2008



Município de
Araraquara
Secretaria de **SAÚDE**



SUS
Sistema
Único
de Saúde



- Os processos regulatórios em saúde no Brasil priorizam a organização de listas de espera e fluxos assistenciais com caráter normativo, mas se distanciam das necessidades dos usuários no sentido de uma produção de cuidado integral.
- Criar mecanismos regulatórios nos serviços de saúde potencializam uma regulação produtora do cuidado em redes de atenção de forma que o Complexo Regulador atue de forma coadjuvante na garantia do acesso.
- Conhecer as ofertas de serviços disponíveis, construir protocolos e implantar fluxos para determinados atendimentos com centralidade no usuário e na produção do cuidado são estratégias reguladoras mais promissoras.

Demanda Reprimida e tempo de espera para agendamento de exames no SUS de Araraquara



Município de
Araraquara
Secretaria de **SAÚDE**



EXAME	DEMANDA REPRIMIDA	MÊS DA ESPERA	TEMPO ESPERA(MESES)
DENSITOMETRIA	807	jun/22	9
DENSITOMETRIA > 80 anos	46	jun/22	9
ECOCARDIOGRAMA	3.558	ago/19	43
ECOCARDIOGRAMA INFANTIL	62	mar/21	24
ELETRORNOCEFALOGRAMA ADULTO			
ELETRORNOCEFALOGRAMA INFANTIL	98	jan/22	14
ELETRORNOCEFALOGRAFIA (PROCEDIMENTOS)	186	jun/21	21
EDA LIGADURA ELASTICA	9	mar/20	36
ENDOSCOPIA	786	abr/22	11
ESPIROMETRIA	700	fev/22	13
ESTUDO URODINAMICO	78	abr/21	23
HOLTER	85	jul/21	20
MAPA	62	mar/21	24
RADIOGRAFIAS (GERAL)	50	fev/22	13
RESSONANCIA MAGNÉTICA	1.496	out/20	29

Demanda Reprimida e tempo de espera para agendamento de consultas no SUS de Araraquara



Município de
Araraquara
Secretaria de **SAÚDE**

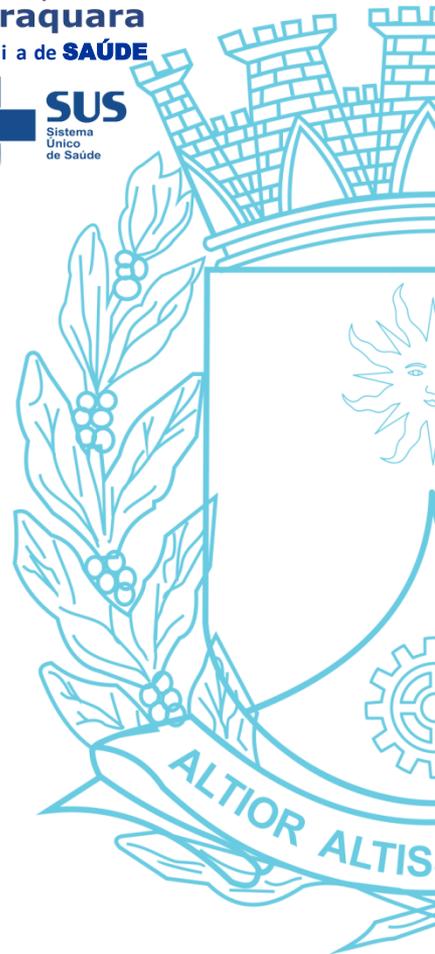


CONSULTAS	DEMANDA REPRIMIDA	MÊS DA ESPERA	TEMPO ESPERA(MESES)
ALERGISTA (ADULTO AME)	18	jul/22	3
C. CABEÇA E PESCOÇO	135	jan/22	10
C. VASCULAR			
CARDIOLOGIA			
CARDIOLOGIA INF.			
CIRURGIA PEDIÁTRICA			
DERMATOLOGIA	1.235	abr/22	6
ENDOCRINOLOGIA			
FISIOTERAPIA	2.550	jan/22	10
GASTROCIRURGIA (CIR. GERAL)	50	ago/22	2
GASTROCLINICO	17	set/22	2
HEMATOLOGIA	236	abr/21	19
HEMATOLOGIA (INF)	22	abr/22	7
NEFROLOGIA			
NEUROCIRURGIA	523	ago/19	40
NEUROLOGIA	178	set/22	2
NUTRICIONISTA	729	jun/22	17
OFTALMOLOGIA	5.500	out/21	13
ORTOPEDIA	1.471	mai/22	6
OTORRINO			

Concluindo...



Município de
Araraquara
Secretaria de **SAÚDE**



- Organizar sistemas de saúde complexos, como o SUS, olhando para integralidade, equidade e universalidade, requer a construção permanente de estratégias inovadoras voltadas às necessidades de saúde da população.
- Neste sentido, uma diversidade de arranjos em diferentes pontos da rede de atenção, com a participação de atores distintos, apresenta-se como um movimento capaz de produzir cuidado eficiente e de qualidade.



www.araraquara.sp.gov.br



[/prefeituraAraraquara](https://www.facebook.com/prefeituraAraraquara)



[/prefeituradeAraraquaraOficial](https://www.youtube.com/prefeituradeAraraquaraOficial)



[/prefsAraraquara](https://twitter.com/prefsAraraquara)



[/prefeituradeAraraquara](https://www.whatsapp.com/prefeituradeAraraquara)



[@prefsAraraquara](https://www.instagram.com/prefsAraraquara)



Município de
Araraquara

Secretaria de **SAÚDE**



SUS
Sistema
Único
de Saúde

