

DISPOSITIVOS DA REGULAÇÃO ASSISTENCIAL



**36º CONGRESSO DE
SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE SAÚDE DO
ESTADO DE SÃO PAULO**
19ª MOSTRA DE EXPERIÊNCIAS 12º PRÊMIO DAVID
EXITOSAS DOS MUNICÍPIOS CAPISTRANO
SÃO PEDRO 2023

A implementação da Regulação Ambulatorial no município de Guararema



Adriana Martins de Paula

Secretária Municipal de Saúde
de Guararema

GUARAREMA



Departamento Regional de Saúde I



RRAS 2: Alto Tietê



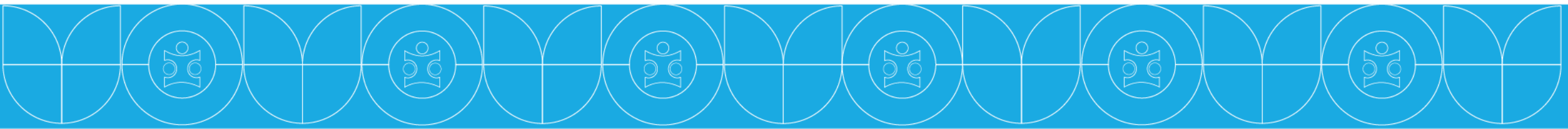
População Estimada: 30.465 habitantes



Área Territorial: 270,816km²



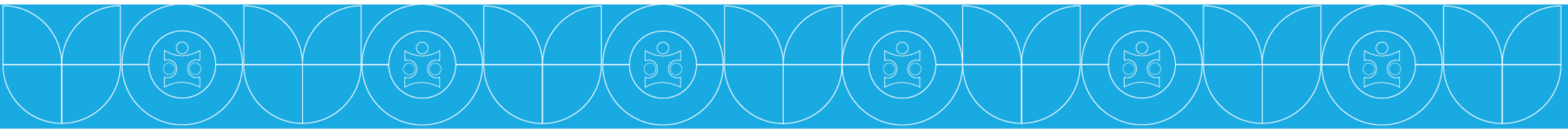
Densidade Demográfica: 95,43hab/km²



REDE FÍSICA

Unidades de Saúde e Serviços de Apoio

1. Centro de Atenção Psicossocial – CAPS I;
2. CESAP;
3. UBS Lambari;
4. UBS Jardim Dulce;
5. Secretaria Municipal da Saúde;
6. Santa Casa de Misericórdia de Guararema;
7. SAMU 192;
8. Central de Vacinação – Coronavírus;
9. Central de Abastecimento Farmacêutico;
10. Trailer Odontológico.



Atenção Primária a Saúde e Atenção Básica

No município de Guararema

» Atenção Primária à Saúde

03 Unidades Básicas de Saúde

40 Médicos

19 Enfermeiros

27 Técnicos de Enfermagem

10 Cirurgiões Dentistas

02 Fonoaudiólogas

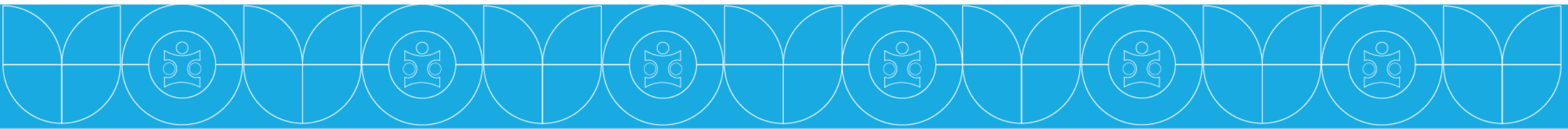
02 Psicólogos

03 Farmacêuticos

07 Técnicos de Farmácia

23 Administrativos

Administração Direta



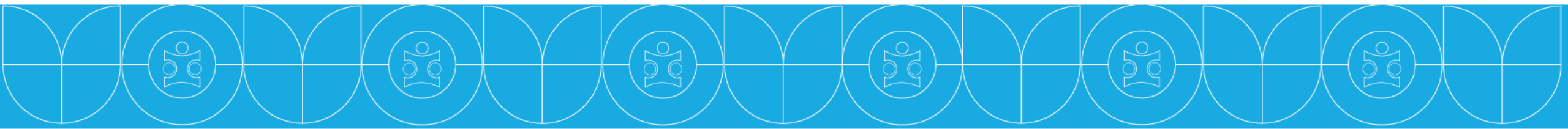
Atenção Primária a Saúde e Atenção Básica

No município de Guararema

» **Atenção Especializada**

- Assistência a Consultas Especializadas: Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Infectologia, Neurologia, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia e Urologia;
- Especialidades selecionadas para apoiar a APS;
- Assistência a Fisioterapia;
- Diagnose e Terapia

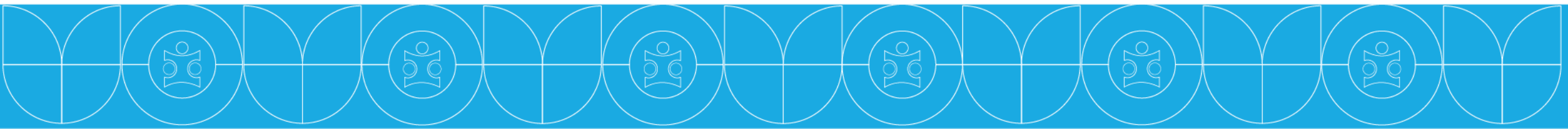
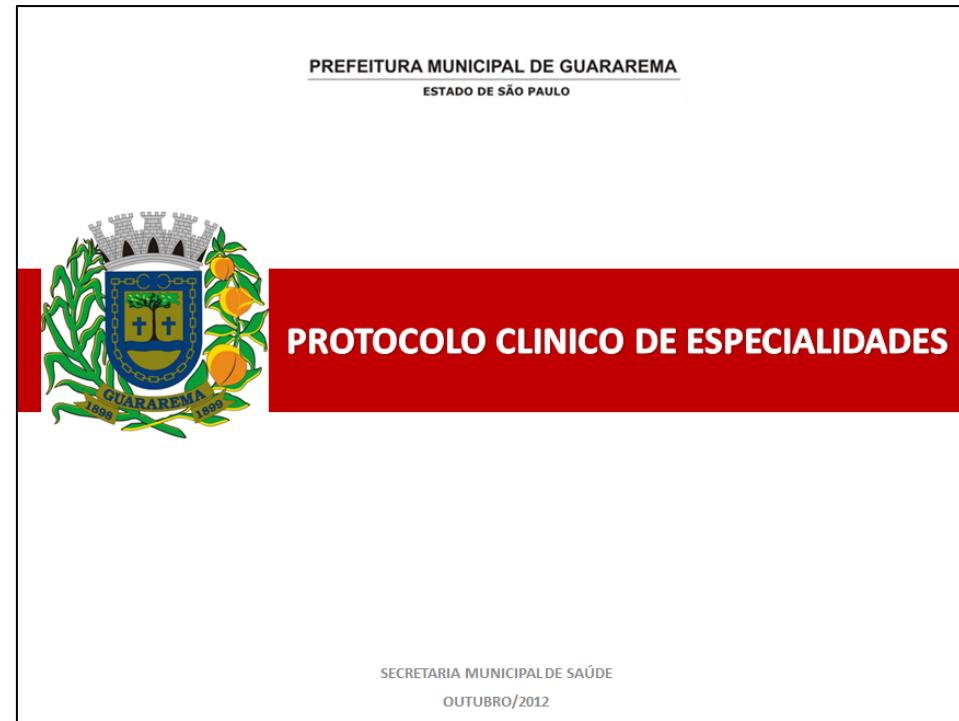
Contrato de Gestão



Atenção Primária a Saúde e Atenção Básica

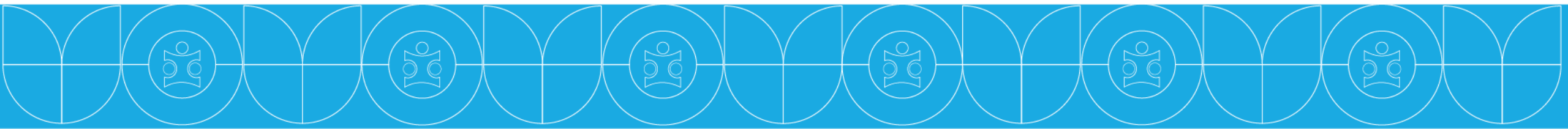
No município de Guararema

» **APS/AE:** Normatizados pelo “Protocolo Clínico de Especialidades”.



GESTÃO DO ACESSO

- » Protocolo de Encaminhamento;
- » Critério: Prioridade 1, 2 ou 3;
- » Divisão de Planejamento, Regulação, Informação e Auditoria;



GESTÃO DO ACESSO

» Indicadores do Contrato de Gestão (Especialidades)

A partir de Setembro de 2020 e 2021	
INDICADORES	METAS
ATENÇÃO À SAÚDE	
Ambulatório de Especialidades Consultas Especializadas	Garantir 90% de taxa de ocupação do total da oferta de consultas especialidades de maneira presencial.
Perda primária de consultas médicas e exames	Garantir que a perda primária total de consultas médicas e exames, seja inferior a 5%
Matriciamento de Especialidades	Garantir que 100% dos encaminhamentos de matriciamento sejam feitos em um tempo médio de 20 dias.
Absorção da demanda de fisioterapia	Garantir a absorção de 100% da demanda com CID de dor articular M 25.5 ou dor lombar M 54.5 pela fisioterapia, na UBS.
Serviço Laboratorial - Identificação dos resultados laboratoriais alterados	Garantir que 100% dos exames laboratoriais alterados sejam avaliados pelo médico solicitante
PROGRAMA DE HUMANIZAÇÃO	
Programa de Satisfação	Garantir 90% de soluções consideradas satisfatórias, frente a manifestações na Ouvidoria.
Atenção Domiciliar	Garantir 100% de atendimento domiciliar frente às demandas nas áreas de Fisioterapia e Diagnose.
FORTALECIMENTO DA GESTÃO	
CNES do ultimo mês do trimestre	Manter cadastro atualizado do CNES
Equipes de Trabalho - Planejamento dos métodos de Atuação	Participar do planejamento dos métodos de atuação, através de reuniões registradas em atas/relatórios.
Pontualidade de Entrega de Documentos e Relatórios	Entregar documentos e relatórios pertinentes a avaliação das atividades executadas até o dia 20 do mês subsequente a execução.

2022 e 2023	
INDICADORES	METAS
ATENÇÃO À SAÚDE	
Ambulatório de Especialidades Consultas Especializadas	Garantir 90% de taxa de ocupação do total da oferta de consultas especialidades de maneira presencial.
Ambulatório de Especialidades Exames	Garantir 80% de taxa de ocupação do total da oferta de exames de SADT.
Perda primária de consultas médicas e exames	Garantir que a perda primária total de consultas médicas e exames, seja inferior a 5%
Matriciamento de Especialidades (Interconsultas)	Garantir que 100% dos encaminhamentos de matriciamento sejam feitos em um tempo médio de 20 dias.
Serviço Laboratorial - Identificação dos resultados laboratoriais alterados	Garantir que 100% dos exames laboratoriais alterados sejam avaliados pelo médico solicitante
PROGRAMA DE HUMANIZAÇÃO	
Programa de Satisfação - Amostragem	Garantir amostragem de 5% do numero total de pacientes atendidos no setor.
Programa de Satisfação - Grau de Satisfação	Garantir 90% de soluções consideradas satisfatórias, frente a manifestações na Ouvidoria.
Atenção Domiciliar	Garantir 100% de atendimento domiciliar frente às demandas nas áreas de Fisioterapia e Diagnose.
FORTALECIMENTO DA GESTÃO	
CNES do ultimo mês do trimestre	Manter cadastro atualizado do CNES
Equipes de Trabalho - Planejamento dos métodos de Atuação	Participar do planejamento dos métodos de atuação, através de reuniões registradas em atas/relatórios.

2020		
	Meta Mensal	Média Realizado Mês
Presencial	346	309
Não Presencial	324	140

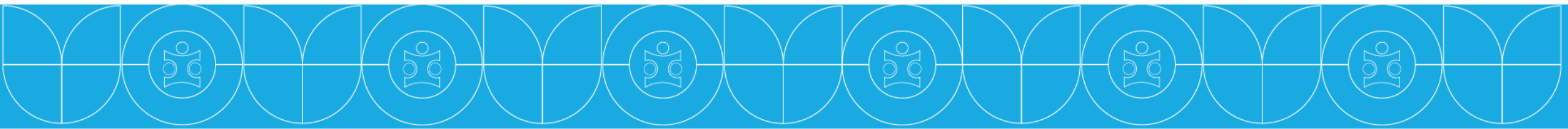
2021		
	Meta Mensal	Média Realizado Mês
Presencial	587	555
Não Presencial	324	177

2022		
	Meta Mensal	Média Realizado Mês
Presencial	710	922
Não Presencial	350	131

2023		
	Meta Mensal (Jan/Fev)	Média Realizado Mês
Presencial	1022	1157
Não Presencial	220	106

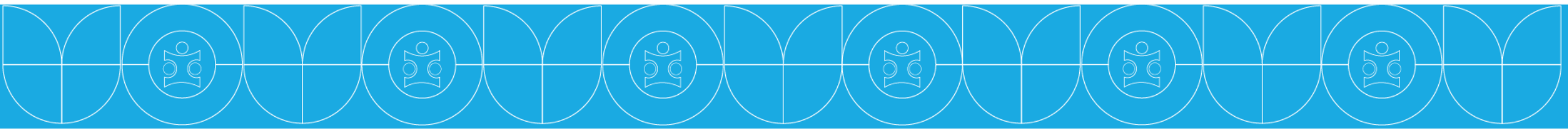
GESTÃO DO ACESSO

- » Ambulatório de Especialidades Municipal: **73%** do total de agendamentos especializados ;
- » Estrutura do diagnóstico ao tratamento (exames e REMUME específica).



GUARAREMA: ANTES E NA EVOLUÇÃO DA PANDEMIA

- » **Até Março de 2020:** Modelo tradicional de atendimento de consultas (presencial);
- » **De Março a Agosto de 2020:** Interrupção quase total da Atenção Especializada e restrição de atendimento na APS (priorização de pré-natal, saúde da criança e paciente portadores de doenças crônicas);
- » **Julho de 2020:** Processo de avaliação da AE e ampliação da APS, construída de forma coletiva, buscando um projeto efetivo da clinica compartilhada (abandonar processos isolados);

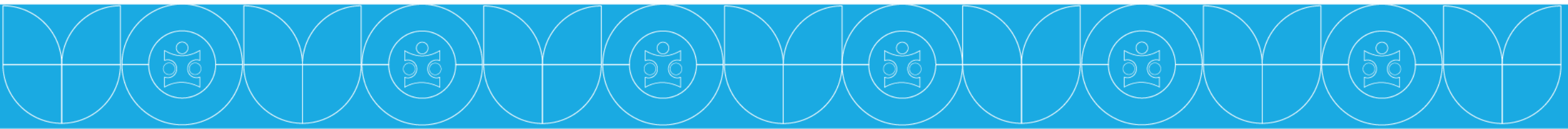


GUARAREMA: ANTES E NA EVOLUÇÃO DA PANDEMIA

» Plano de Trabalho para Setembro de 2020:

→ Revisão do “Protocolo de Encaminhamento” de cada especialidade com estratégias de atendimento:

- » Presencial;
- » Não Presencial;
- » Implantação do procedimento matriciamento entre APS e AE.



GUARAREMA: ANTES E NA EVOLUÇÃO DA PANDEMIA

» Plano de Trabalho para Setembro de 2020:

→ Revisão do “Protocolo de Encaminhamento” de cada especialidade com estratégias de atendimento:

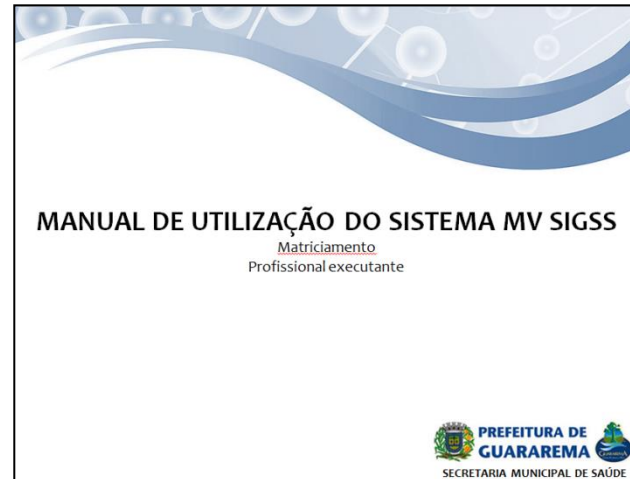
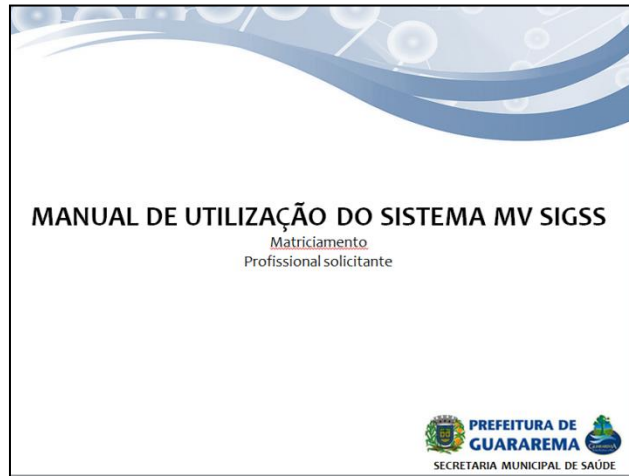
- » Presencial;
- » Não Presencial;
- » Implantação do procedimento matriciamento entre APS e AE.

→ Otimização do Sistema Informatizado: criação da opção Matriciamento no PEC;

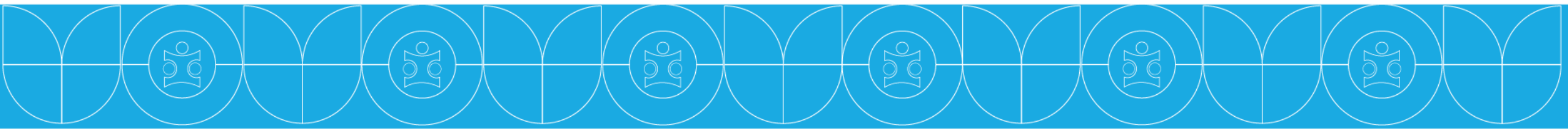
The screenshot displays the 'Agenda De Atendimento De Consulta' interface. The top section includes a 'Consulta' tab and a 'Atendimento' section with fields for user, date of birth, address, and risk classification. The 'Encaminhamento' section features dropdown menus for 'Tipo' (Ambulatorial), 'Especialidade (CBO)' (M2022 MICROLOGISTA), and 'Tipo Solicitação' (Matriciamento). Below these are text areas for 'Motivo de Referência', 'Justificativa', and 'Descrição do Especialista'. A table at the bottom tracks referrals with columns for 'Especialidade / Unidade', 'Motivo de Referência', 'Status', and 'Retorno'. Action buttons like 'Gravar', 'Limpar', and 'Imprimir' are on the right. The bottom navigation bar contains icons for various medical services and a 'Retornar' button.

GUARAREMA: ANTES E NA EVOLUÇÃO DA PANDEMIA

Elaboração de Manuais de Utilização do Sistema SIGSS para profissionais solicitantes e executantes;



- Termo Aditivo nº 2/ 2020 Contrato de Gestão (ajuste metas quantitativas e qualitativas);
- Treinamento;



GUARAREMA: ANTES E NA EVOLUÇÃO DA PANDEMIA

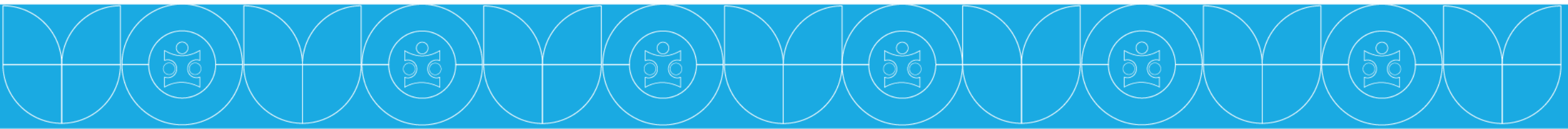
» De Setembro/2020 a Fevereiro/2021:

→ Início do processo;

→ Cenário: demanda reprimida na AE – 1.404 (em Setembro de 2020)

5 meses após: demanda reprimida na AE – 131 pacientes.

SET/2020 A JAN/2021	Não Presencial	Matriciamento	Presencial	Total
	1.242	349	3.033	4.624
	26,8%	7,5%	65,7%	100%
2021	Não Presencial	Matriciamento	Presencial	Total
	2.640	1.546	10.875	15.061
	17,5%	10,3%	72,2%	100%
2022	Não Presencial	Matriciamento	Presencial	Total
	1.865	1.472	19.245	22.582
	8,3%	6,5%	85%	100%

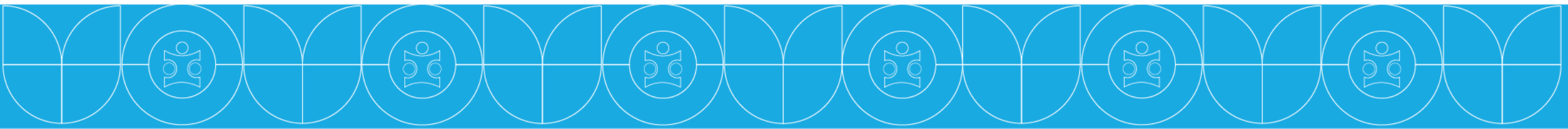


GUARAREMA: ANTES E NA EVOLUÇÃO DA PANDEMIA

» Fevereiro/2021 até os dias atuais:

- Implantação da alta responsável em 2021;
- Inserção do Serviço de Endocrinologia, através de Matriciamento da APS, com objetivo de qualificar a assistência e manejo clínico do Diabetes;
- Atualização do protocolo de retorno à especialidade em Janeiro de 2023;
- Utilização de envio de mensagem pelo Whatsapp para informar sobre agendamento de consulta e exame especializado, desde de Junho de 2022.

Média de tempo de espera para consultas especializadas	
2020	107 dias
2021	57 dias
2022	45 dias
2023 (Jan e Fev)	37 dias



PROPOSTAS

- Reforma atual das Unidades Básicas a fim de proporcionar ferramentas e espaços estruturados para qualificar os processos regulatórios de acesso que contemple APS e AE;
- Integrar novo Hospital no Sistema de Rede Ambulatorial;
- Implantar as Linhas de Cuidado de Diabetes Mellitus, Hipertensão Arterial, Doença Renal Crônica, utilizando processo de inovação tecnológica..

